



KLANTCASE

Tante Co bij Lunet

ACHTERGROND

De samenwerking tussen Lunet Zorg en Tante Co begon als een initiatief om cliënten meer inspraak en betrokkenheid te geven in hun dagelijkse omgeving.

Het team reageerde direct enthousiast en stond open voor deze nieuwe vorm van cliëntenparticipatie, waarbij cliënten op een laagdrempelige manier hun stem konden laten horen.

“Het stimuleert cliënteninspraak op een vriendelijke en praktische manier en zorgt voor een betere verbinding tussen cliënten.”

~ Lotte van Dooren

SAMENWERKING EN GEBRUIK

Lunet werkt sinds 2024 met Tante Co, inmiddels al vijf maanden.

In die periode heeft Lunet Tante Co op verschillende manieren ingezet. Aanvankelijk stond Tante Co centraal in de gang, waar ze een ontmoetingsplek creëerde voor cliënten van diverse groepen.

Dit zorgde voor spontane contactmomenten en gesprekken, waar cliënten die normaal gesproken vooral in hun eigen groep bleven, nu elkaar ontmoetten en met elkaar in gesprek gingen.

Sinds kort bezoekt Tante Co elke week een andere groep, zodat vragen en antwoorden beter aansluiten bij de belevingswereld van specifieke cliënten. Dit biedt teams de mogelijkheid om per groep gerichte antwoorden te ontvangen, terwijl het anonieme karakter van de antwoorden behouden blijft.

ERVAREN VOORDELEN VAN TANTE CO

Het team waardeert vooral de ondersteuning die het team van Tante Co biedt bij het formuleren van vragen. Dankzij een uitgebreide database met voorbeeldvragen kan het team van Lunet makkelijk putten uit suggesties en relevante vragen stellen. Dit maakt het eenvoudiger om inspraak op een laagdrempelige manier te realiseren, iets wat van grote waarde is voor de cliënten.

Het meedenken en de kennis en ervaring die Tante Co inbrengt, zorgen ervoor dat het team beter in staat is om passende en waardevolle vragen te stellen.

WAARDEVOLLE VOORBEELDEN


Dankzij Tante Co hebben cliënten op praktische en leuke manieren inspraak kunnen uitoefenen. Een concreet voorbeeld is de samenstelling van de kerstpakketten. Via Tante Co konden cliënten hun voorkeuren aangeven voor wat zij graag in hun kerstpakket wilden zien, wat zorgde voor betrokkenheid en enthousiasme rond de feestdagen. Een ander voorbeeld was de organisatie van een feestdag in september, waar cliënten via Tante Co konden meedenken over de invulling van deze dag. Door hun eigen ideeën en suggesties te delen, werd de feestdag georganiseerd op een manier die beter aansloot bij hun wensen en behoeften. Deze toepassingen tonen aan hoe Tante Co op een praktische manier bijdraagt aan de kwaliteit van zorg en betrokkenheid van cliënten.

WAARDEVOLLE EFFECTEN EN CONTACTMOMENTEN

Het inzetten van Tante Co heeft onverwachte, maar zeer waardevolle effecten gehad. Toen Tante Co aanvankelijk op de gang stond, ontstond er een ontmoetingsplek waar cliënten van verschillende groepen samenkwamen en met elkaar in gesprek gingen. Dit zorgde voor een nieuwe, positieve dynamiek tussen de cliënten en bevorderde de onderlinge betrokkenheid. Nu Tante Co elke week naar een andere groep gaat, missen ze dit gezamenlijke contactmoment een beetje, maar het behoud van cliënteninspraak blijft een belangrijke prioriteit. Tante Co stimuleert het team op een vriendelijke manier om inspraak van cliënten hoog op de agenda te houden en creëert waardevolle momenten van verbinding.

VERHOGING VAN MEDEZEGGENSCHAP

Tante Co helpt het team van Lunet om de medezeggenschap van bewoners structureel op de kaart te zetten. Door de drukte van de dagelijkse zorgtaken blijft inspraak vaak op de achtergrond, maar Tante Co fungeert als een soort "*schop onder de kont*" voor begeleiders om cliënten actief te betrekken. Elke week vereist de samenwerking met Tante Co wat voorbereiding, zoals het bedenken van vragen en het coördineren van de deelname van verschillende groepen. Door dit proces in te bedden, profiteren zowel cliënten als begeleiders van de vruchten van deze samenwerking en wordt inspraak praktisch en tastbaar gemaakt.



“Tante Co helpt het team van Lunet om de medezeggenschap van cliënten structureel op de kaart te zetten. Door de drukte van de dagelijkse zorgtaken blijft inspraak vaak op de achtergrond, maar Tante Co fungeert als een soort “schop onder de kont” voor begeleiders om cliënten actief te betrekken.”

~ Lotte van Dooren

SAMENWERKING EN COMMUNICATIE MET TANTE CO

Het team van Lunet ervaart de samenwerking als zeer laagdrempelig en prettig. Er is regelmatig contact met het team van Tante Co, dat proactief helpt herinneren wanneer het tijd is voor nieuwe vragen. Dit voorkomt dat het gebruik van Tante Co stilvalt. Deze constante ondersteuning is cruciaal, zodat Tante Co niet slechts een passieve aanwezigheid wordt, maar een actief onderdeel blijft van het dagelijks leven van de cliënten.

“Via Tante Co konden cliënten hun voorkeuren aangeven voor wat zij graag in hun kerstpakket wilden zien, wat zorgde voor betrokkenheid en enthousiasme rond de feestdagen.”

~ Lotte van Dooren



AANBEVELING

Het Lunet-team zou de diensten van Tante Co zeker aanbevelen aan andere instellingen. Tante Co biedt een laagdrempelige manier om medezeggenschap te versterken en creëert een positieve interactie tussen cliënten en begeleiders. Ook in de toekomst hoopt Lunet dat de voordelen van Tante Co behouden blijven. Of Lunet de samenwerking in stand kan houden hangt af van de beschikbaarheid van financiering, maar ze zullen zeker onderzoeken hoe deze vorm van cliënteninspraak een vaste plek kan behouden, ook als de samenwerking op termijn zou eindigen.

CONCLUSIE

De samenwerking met Tante Co heeft voor Lunet grote waarde: het stimuleert cliënteninspraak op een vriendelijke en praktische manier en zorgt voor een betere verbinding tussen cliënten. Het enthousiasme van het team van Tante Co en hun kennis en ervaring maken het voor Lunet een waardevolle partner in het verbeteren van de medezeggenschap en betrokkenheid van hun cliënten. Lunet hoopt dat deze samenwerking zich voortzet en zal hun positieve ervaringen met Tante Co blijven delen met andere organisaties in de zorg.

